



TURİZMDE

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

KONGRE KİTAPÇIĞI

18-20 Nisan 2019
Topuk Yaylası/Düzce

 www.idigit19.turizm.duzce.edu.tr

 idigit19@duzce.edu.tr



KONGRE ONUR KURULU/HONORARY BOARD

Dr. Zülkif DAĞLI

Düzce Valisi

Prof. Dr. Nigar DEMİRCAN ÇAKAR

Düzce Üniversitesi Rektörü

DANIŞMA KURULU/ADVISORY BOARD

Prof.Dr. Necdet HACIOĞLU, İstanbul Gelişim Üniversitesi

Prof.Dr. Orhan BATMAN, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Prof.Dr. İzzet KILINÇ, Düzce Üniversitesi

Prof. Dr. Mehmet Akif ÖNCÜ, Düzce Üniversitesi

Prof. Dr. Atila YÜKSEL, Adnan Menderes Üniversitesi

Prof.Dr. Said KINGİR, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Doç. Dr. Lütfi ATAY, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Doç.Dr. Kamil UNUR Mersin Üniversitesi

DÜZENLEME KURULU/ORGANIZING BOARD

İsmail SÜNDÜK, Düzce Vali Yardımcısı İl Özel İdaresi Genel Sekreteri

Cemal DEMİRYÜREK Düzce Vali Yardımcısı

Doç. Dr. Muammer MESCI, Düzce Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Hacı Mehmet YILDIRIM Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Akif ACAR Düzce Valiliği Özel Kalem Müdürü

Resul TAŞTAN, Düzce İl Kültür ve Turizm Müdürü

Mehmet AYGAN, Düzce Üniversitesi

Musa ZEKİ, Düzce Valiliği

Kadir AĞCA, Düzce Üniversitesi

Ahmet BOZDEMİR, Düzce Valiliği

BİLİM KURULU/SCIENTIFIC BOARD

Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT Balıkesir Üniversitesi

Prof. Dr. Umut AVCI Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Prof.Dr. Cihan ÇOBANOĞLU University of South Florida

Prof.Dr. Fusün İSTANBULLU DİNÇER İstanbul Üniversitesi

Prof.Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK Anadolu Üniversitesi

Prof.Dr. M. Oğuzhan İLBAN Balıkesir Üniversitesi

Prof.Dr. Fevzi OKUMUŞ University of Central Florida

Prof.Dr. Zafer ÖTER İzmir Katip Çelebi Üniversitesi

Prof.Dr. Ferah ÖZKÖK, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Prof.Dr. Muharrem TUNA Gazi Üniversitesi

Prof. Dr. Adnan TÜRKSOY Ege Üniversitesi

Prof.Dr. Oğuz TÜRKAY Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Prof. Dr. Kashif HUSSAIN, UCSI University, Malaysia

Doç.Dr. Dilek ATÇI Mersin Üniversitesi

Doç.Dr. Cem IŞIK Anadolu Üniversitesi

Doç.Dr. Doğan KUTUKIZ Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Doç.Dr. Erdinç KARADENİZ Mersin Üniversitesi

Doç.Dr. Şefik Okan MERCAN Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Doç.Dr. Bayram ŞAHİN Balıkesir Üniversitesi

Doç.Dr. Akan YANIK Adnan Menderes Üniversitesi

Doç.Dr. Burhanettin ZENGİN Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Phd Erdoğın EKİZ, King Abdulaziz University

Phd. Daiva ZOSTAUTIENE Kaunas University of Technology

Phd. Dalia SUSNIENE Kaunas University of Technology

Phd. Joanna KOSMACZEWSKA University of Economy in Bydgoszcz

Prof. John HALL Deakin University

18-19 Nisan 2019, 18-19 April 2019, DÜZCE

Yer: Fenerbahçe Serkan Acar Resort & Sports Topuk Yaylası, Düzce

18 Nisan 2019, Perşembe/18 April 2019 Thursday

09.00-09.40 Kongre Kayıt İşlemleri / Registration

10.00-10.30 Açılış, Saygı Duruşu, İstiklal Marşı - Opening Respect
Protokol Konuşmaları

10.30-11.10 Davetli Konuşmacı – Keynote Speakers

“High Tech or High Touch: Will Technology Replace Hospitality”

Prof Dr. Cihan ÇOBANOĞLU University of South Florida

11.10-11.20 Ara /Coffee Break

11.20-12.35 Açılış Paneli/Opening Panel

(Dijital Turizm ve Uygulamaları/Digital Tourism and Applications)

Moderator: Prof Dr. Orhan BATMAN Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Panelist: Prof.Dr. Atila YÜKSEL Adnan Menderes Üniversitesi

Panelist: Berrin BENLİ NOVUSENS

“Akıllı Şehirler-Akıllı Turizm/Smart Cities- Smart Tourism”

Panelist: Bertan ANER- Founder / Otel Z

Panelist: Cengiz DEĞİRMENCİ TÜRK HAVA YOLLARI

Panelist: Erdinç UĞURLU PEGASUS HAVA YOLLARI

12.35-13.30 Öğle Yemeği/Lunch

13.30-14.30 Bildirilerin Sunulması/Sessions

14.30-15.30 Bildirilerin Sunulması/ Sessions

18-19 Nisan 2019, 18-19 April 2019, DÜZCE

Yer: Fenerbahçe Serkan Acar Resort & Sports Topuk Yaylası, Düzce

18 Nisan 2019, Perşembe/18 April 2019 Thursday

15.30-16.30 Paydaş Oturumu/Shareholder Panel

(Turizm Sektöründe Dijital Turizm/ Digital Tourism in Tourism Sector)

Moderator: Doç.Dr. Lütfi ATAY Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Panelist: Doç. Dr. Akan YANIK Adnan Menderes Üniversitesi,

“Dijital Dönüşümün Doğası Ve Dijital Turizm/The Nature of Digital Transformation and Digital Tourism”

Panelist: Levent DEMİREL TÜRSAB

Panelist: Erdal KURT RAFFLES HOTELS

16.30-16.40 Ara /Coffee Break

16.40-17.30 Paydaş Oturumu 2/Shareholder Panel 2

(Turizm Sektöründe Dijital Turizm/ Digital Tourism in Tourism Sector)

Moderator: Doç. Dr. Burhanettin ZENGİN Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Panelist: Resul TAŞTAN, Düzce İl Kültür Turizm M.

Panelist: Kağan ANGIN KEMPİSKİ ÇIRAĞAN PALACE

Panelist: Engin ZOR, KEMPİSKİ ÇIRAĞAN PALACE

17.30-17.40 Ara /Coffee Break

17.40-18.20 Bildirilerin Sunulması/ Sessions

19.30 Gala Yemeği/Gala Dinner

19 Nisan 2019, 19 April 2019, DÜZCE

Yer: Fenerbahçe Serkan Acar Resort & Sports Topuk Yaylası, Düzce

09.00-09.50 Bildirilerin Sunulması/ Sessions

09.50-10.00 Ara /Coffee Break

10.00-10.50 Bildirilerin Sunulması/ Sessions

10.50-11.20 Genel Değerlendirme ve Kapanış Oturumu

/General Evaluation and Closing Session

Doç.Dr. Muammer MESCI, Düzce Üniversitesi

12.00- Otelden Ayrılış

12.00 Sosyal Program/Social Program

Ara/Coffee Break

SAAT: 11.10-11.20

1. OTURUM/FIRST SESSION

18 NİSAN 2019, Perşembe, 18 April 2019, Thursday

SAAT: 13.30-14.20

KONFERANS SALONU/ CONFERENCE HALL

Moderator: Prof.Dr. Mehmet AKİF ÖNCÜ, Düzce Üniversitesi

İNSAN İSTİHDAMINDAN YAPAY ZEKA KULLANIMINA: YİYECEK İÇECEK SEKTÖRÜNDE YENİ İSTİHDAM

Doç. Dr. Berrin GÜZEL, Adnan Menderes Üniversitesi

MERSİN'DE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN İŞTE CEP TELEFONU KULLANIMINA İLİŞKİN ALGILARI

S. Ceylin ŞANLI Mersin Üniversitesi

Doç. Dr. Dilek ATÇI Mersin Üniversitesi

Doç. Dr. Kamil UNUR Mersin Üniversitesi

KENTLİLERİN DİJİTALLEŞTİRİLMESİ VE AKILLI KENT PROJESİ AKLİM FİKRİM ÇANAKKALE UYGULAMASI

Ezgi KARAKAŞ Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Doç. Dr. Lütfi ATAY Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU University of South Florida

AKILLI TURİZM DESTİNASYONU OLARAK İSTANBUL'UN DEĞERLENDİRİLMESİ

Arş. Gör. Ahmet ERDEM Harran Üniversitesi

Doç. Dr. Kamil UNUR Mersin Üniversitesi

Arş. Gör. Ferhat ŞEKER Mersin Üniversitesi

14.20-14.30 Çay ve Kahve Arası/ Coffee Break

2. OTURUM/FIRST SESSION

18 NİSAN 2019, Perşembe, 18 April 2019, Thursday

SAAT: 14.30-15:30

KONFERANS SALONU/ CONFERENCE HALL

Moderator: Prof.Dr. Mehmet Oğuzhan İLBAN ,Balıkesir Üniversitesi

İSPANYA, İTALYA, TÜRKİYE VE YUNANİSTAN' IN TANITIM AMAÇLI KULLANILAN RESMİ WEB SİTELERİNİN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ

Arş. Gör. Ferhat ŞEKER Mersin Üniversitesi

Doç. Dr. Kamil UNUR Mersin Üniversitesi

OTELLERİN WEB SAYFALARININ DİJİTAL HALKLA İLİŞKİLER AMAÇLI KULLANIMI: 5 YILDIZLI ŞEHİR OTELLERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Dr. Öğr. Üyesi, Muammer BEZİRGAN, Balıkesir Üniversitesi

Prof.Dr. Mehmet Oğuzhan İLBAN Balıkesir Üniversitesi

Erdem ARIKAN Balıkesir Üniversitesi

SOSYAL MEDYADAKİ FOTOĞRAF VE ÖZÇEKİMLERİN TURİZM PAZARLAMASI AÇISINDAN ÖNEMİ: İSTANBUL'A YÖNELİK BİR ÇALIŞMA

Tunç BAŞARAN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

MEVLANA, AYASOFYA VE HACİBEKTAŞ-I VELİ MÜZELERİNİN ZİYARETÇİ SAYILARI İLE GOOGLE TRENDS VERİLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

Doç. Dr. Kamil UNUR Mersin Üniversitesi

Arş. Gör. Ferhat ŞEKER Mersin Üniversitesi

Arş. Gör. Muhammet Abdulmecit KINIKLI Mersin Üniversitesi

15.20-15.30 Çay ve Kahve Arası/ Coffee Break

PAYDAŞ OTURUMU/SHAREHOLDER PANEL

18 NİSAN 2019, Perşembe, 18 April 2019, Thursday

SAAT: 15.30-16.30

KONFERANS SALONU/CONFERENCE HALL

(Turizm Sektöründe Dijital Turizm/ Digital Tourism in Tourism Sector)

Moderator: Doç.Dr. Lütfi ATAY Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Panelist: Doç. Dr. Akan YANIK Adnan Menderes Üniversitesi,

“Dijital Dönüşümün Doğası Ve Dijital Turizm

The Nature of Digital Transformation and Digital Tourism”

Panelist: Yasemin DEVELİOĞLU, JOLLY TUR

Panelist: Levent DEMİREL TÜRSAB

Panelist: Erdal KURT RAFFLES HOTELS

16.30-16.40 Çay ve Kahve Arası/ Coffee Break

PAYDAŞ OTURUMU 2/SHAREHOLDER PANEL 2

18 NİSAN 2019, Perşembe, 18 April 2019, Thursday

SAAT: 16.40-17.30

KONFERANS SALONU/CONFERENCE HALL

(Turizm Sektöründe Dijital Turizm/ Digital Tourism in Tourism Sector)

Moderator: Doç.Dr. Burhanettin ZENGİN S
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Panelist: Resul TAŞTAN Düzce İl Kültür Turizm M.

Panelist: Kağan ANGIN KEMPİSKİ ÇIRAĞAN PALACE

Panelist: Engin ZOR, KEMPİSKİ ÇIRAĞAN PALACE

17.30-17.40 Çay ve Kahve Arası/ Coffee Break

3. OTURUM/THIRD SESSION

18 NİSAN 2019, Perşembe, 18 April 2019, Thursday

SAAT: 17.40-18.20

KONFERANS SALONU/CONFERENCE HALL

Moderator: Doç.Dr. Kamil UNUR, Mersin Üniversitesi

SOSYAL MEDYANIN DESTİNASYON SEÇİM SÜRECİNE ETKİSİ: YOUTUBE ÖRNEĞİ

Hanife OKAN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi, Hacı Mehmet YILDIRIM, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Doç. Dr. Okan MERCAN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi, Halil KORKMAZ, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

TURİZM FAKÜLTELERİNDE DİJİTALLEŞME EĞİLİMİ

Arş. Gör. Ali GÜVEN, Düzce Üniversitesi

Arş. Gör. Gülizar ÖZÇELİK, Düzce Üniversitesi

Arş. Gör. Osman KARTAL, Düzce Üniversitesi

ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN SOSYAL MEDYA KULLANIMLARININ SPOR TURİZMİNE YÖNELİK TUTUMLARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Bilim Uzmanı Fatih TURGUT, Düzce Üniversitesi

Bilim Uzmanı Derya ÇETİNOĞLU, Düzce Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Nurgül TEZCAN KARDAŞ, Düzce Üniversitesi

19.30 Gala Yemeği/Gala Dinner

4. OTURUM/FOURTH SESSION

19 NİSAN 2019, Cuma, 19 April Friday

SAAT: 09.00-09.50

KONFERANS SALONU/ CONFERENCE HALL

Moderator: Professor PhD Atila Yüksel, Adnan Menderes University

DIGITAL TOURISM: THE DIGITAL TRANSFORMATION IN THE TOURISM & HOSPITALITY INDUSTRY

Dr. Unvan ATAS, University of Westminster

Assoc. Prof. Dr Akan YANIK, Adnan Menderes University

Assoc. Prof. Dr., Mikail BATU, Ege University

THE IMPACT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES ON GUEST SATISFACTION: CASE OF SAUDI LUXURY HOTELS

Ph.D. Reda GADELRAH, King Abdulaziz University, Saudi Arabia

Ph.D Nasser ALBOGAMI, King Abdulaziz University, Saudi Arabia

Ph.D. Erdogan EKİZ, King Abdulaziz University, Saudi Arabia

FUTURE OF TOURISM INDUSTRY: OPPORTUNITIES FOR MALAYSIA

Professor PhD Kashif HUSSAIN, UCSI University, Malaysia

MODELLING TRAVELERS' USE OF ONLINE REVIEW WEBSITES IN TRAVEL PLANNING

Nasser ALBOGAMI, King Abdulaziz University, Saudi Arabia

Erdogan EKIZ, King Abdulaziz University, Saudi Arabia

Sameer YAGHMOUR, King Abdulaziz University, Saudi Arabia

Muhammad QABLAN, King Abdulaziz University, Saudi Arabia

09.50-10.00 Çay ve Kahve Arası/Coffee Break

5. OTURUM/ FIFTH SESSION

19 NİSAN 2019, Cuma, 19 April Friday

SAAT: 10.00-10.50

KONFERANS SALONU/ CONFERENCE HALL

Moderator: Prof. Dr. Said KINGIR, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi,

GUTENBERG ILLUSION: DON'T FORGET THE RECEPTORS OF THE BRAIN IN DIGITAL TRANSFORMATION

Professor PhD Atila Yüksel, Adnan Menderes University

Associate Professor PhD GrațIELA Georgiana Noja, West University of Timisoara

Professor PhD, Mirela Cristea, University of Craiova

DİJİTAL TURİZMDE MÜŞTERİ DENEYİMİ FARKINDALIĞINA YÖNELİK DÜZCE İLİNDE FAALİYET GÖSTEREN ÜÇ VE DÖRT YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA

Aslınur YAVUZ, Düzce Üniversitesi

Doç.Dr. Muammer MESÇİ, Düzce Üniversitesi

Bilim Uzmanı İsmail SÜNDÜK, Düzce Valiliği

TÜRKİYE'DE KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ENDÜSTRİ 4.0 ADAPTASYONLARINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Dr. Öğr. Üyesi Ülker ÇOLAKOĞLU Adnan Menderes Üniversitesi

Araş. Gör. Sibel KILIÇDERE Adnan Menderes Üniversitesi

Öğr. Gör. Mete GÖVCE Dokuz Eylül Üniversitesi

Öğr. Gör. Ahmet Emre DERİNKÖK Malatya Turgut Özal Üniversitesi

KUŞADASI'NDA FAALİYET GÖSTEREN OTEL ÇALIŞANLARININ TEKNOLOJİ KABULÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Dr. Öğr. Üyesi Hulusi BİNBAŞIOĞLU, Malatya Turgut Özal Üniversitesi

Öğr. Gör. Ahmet Emre DERİNKÖK, Malatya Turgut Özal Üniversitesi

Öğr. Gör. Bahadır GÜLTEKİN, Malatya Turgut Özal Üniversitesi

10.50-11.20 Genel Değerlendirme ve Kapanış Oturumu/General Evaluation and Closing Session

Doç.Dr. Muammer MESÇİ, Düzce Üniversitesi

12.00- Otelden Ayrılış

12.00 Sosyal Program/Social Program



 www.idigit19.turizm.duzce.edu.tr

 idigit19@duzce.edu.tr